

個人情報取扱について

1. 事業者の名称

株式会社 シフト

2. 管理者（若しくはその代理人）の氏名又は職名、所属及び連絡先

管理者名：新妻 宗人

連絡先は下記、「個人情報に関する苦情・相談窓口」をご確認ください。

3. 個人情報の利用目的

分類	利用目的
(1) ご本人より直接書面等（ホームページや電子メール等によるものを含む。以下「書面」という）に記載された個人情報を取得する場合の利用目的	
お客様情報	クラウドサービス事業における本人認証情報、商品の発送、関連するアフターサービス、新商品・サービスの案内のため
取引先情報	商談及び業務上の諸連絡、受発注業務、請求支払業務のため
お問合せ者情報	お問合せにお答えするため
(2) ご本人より直接書面以外の方法で個人情報を取得する際の利用目的	
お客様情報	受託業務のクラウドサービス業務のため
(3) 認証情報の利用目的	
顔データ	クライアントアプリケーションにおける本人認証に利用 顔認証サーバーへの顔データ登録のため保存
(4) 個人情報の保存期間	
お客様情報	契約終了まで
取引先情報	取引終了まで
お問合せ者情報	契約終了まで
認証情報 (顔データ)	1年間

4. 個人情報の第三者提供

当社では取得した個人情報を、業務目的の達成に必要な範囲において、以下の要領で第三者に提供する場合がございます。

(1) 第三者に提供する目的	販売・保守、システムソリューションのコンサルティング・設計・開発、運用管理サポート、セキュリティサービス、教育サービスにおける目的達成のため
(2) 提供する個人情報の項目	企業コード、氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス
(3) 提供の手段又は方法	記憶媒体にパスワードをかけて保存した上で、メールおよび宅配便により送付します。
(4) 提供を受ける者の組織の種類、属性	協業先各社
(5) 個人情報の取扱いに関する契約	機密保持契約によって提供先が適切に個人情報保護を行なうよう義務付けています。

5. 個人情報取扱いの委託

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

6. 個人情報の開示等の請求

お客様は、当社に対してご自身の個人情報の開示等（利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止または消去、第三者への提供の停止）に関して、当社「個人情報に関するお問い合わせ窓口」に申し出ることができます。その際、当社はおお客様ご本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。開示等の申し出の詳細につきましては、下記の「個人情報に関する苦情・相談窓口」までお問い合わせください。

7. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

【個人情報に関する苦情・相談窓口】

お客様の個人情報に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

〒101-0052 東京都千代田区神田小川町 2-1 木村ビル 3F
株式会社シフト 苦情・相談窓口責任者 マネージャー 新妻 宗人
メールアドレス：privacy_info@shift-2005.co.jp
TEL：03-5282-1886（受付時間 9:00～18:00）

制定：2017 年 9 月 1 日
改定：2024 年 6 月 1 日
改定：2025 年 9 月 1 日